

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

ΛΥΕ 02/01.11.2018

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Τα εργαστήρια λειτουργούν καθημερινά, πλην Σαββάτου, Κυριακής και αργιών. Η γραμματεία των εργαστηρίων Αθήνας λειτουργεί 8:00π.μ. - 9:00μ.μ. κατά τις εργάσιμες ημέρες.

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ

Η **PLUSma** συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012 και έχει λάβει Πιστοποιητικό Διαπίστευσης από το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.), αρμόδιο εθνικό φορέα σύμφωνα με το Ν.3066/02 και Ν.4109/13 για τις δοκιμές που καθορίζονται στο επίσημο Πεδίο Εφαρμογής το οποίο αναρτάται στην ιστοσελίδα του Ε.ΣΥ.Δ., www.esyd.gr.

ΧΡΟΝΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

Ο χρόνος εκτέλεσης κάθε εξέτασης αναφέρεται στην ιστοσελίδα μας www.plusma.gr, στην ενότητα ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ. Επίσης αναγράφεται στον Κατάλογο Εξετάσεων & Τιμών Αναφοράς, επικαιροποιημένη έκδοση του οποίου αναρτάται επίσης στην ιστοσελίδα μας, στην ενότητα ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ & ΤΙΜΩΝ ΑΝΑΦΟΡΑΣ. Επαναλήψεις εξετάσεων ενδέχεται να οδηγήσουν σε καθυστέρηση έκδοσης αποτελεσμάτων. Βάσει των στατιστικών μας στοιχείων το 2,1 τοις χιλίοις (2,1%) των εξετάσεων δεν ολοκληρώνονται την ημέρα που είναι προγραμματισμένες. Για συντηρητικό προγραμματισμό των εργασιών σας συνιστάται να υπολογίζετε ότι οι επαναλήψεις ολοκληρώνονται ως εξής

- Για τις εξετάσεις που εκτελούνται σε συγκεκριμένες ημέρες της εβδομάδας, την επόμενη προγραμματισμένη ημέρα εκτέλεσης της εξέτασης (πχ για εξέταση που εκτελείται ΤΡ-ΠΕ η επανάληψη της ΤΡ θα εκτελεστεί την ΠΕ)
- Για τις υπόλοιπες εξετάσεις (που εκτελούνται αυθημερόν ή καθημερινά ή εντός κάποιων ημερών), την επόμενη (εργάσιμη) ημέρα

ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ ή/και ΕΠΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

Αιτήματα προσθήκης ή/και επανάληψης εξετάσεων αυθημερόν, σε δείγματα που έχουν ήδη αποσταλεί γίνονται αποδεκτά εφόσον υποβάλλονται:

- έως τις 6:00μ.μ. στα εργαστήρια Αθήνας & Θεσσαλονίκης (για τα δείγματα που βρίσκονται στα αντίστοιχα εργαστήρια)
- έως τις 5:00μ.μ. στα εργαστήρια Πάτρας & Λάρισας (για τα δείγματα που βρίσκονται στα αντίστοιχα εργαστήρια)

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΙΓΜΑΤΩΝ

Τα δείγματα, εφ' όσον απαιτείται, αποστέλλονται φυγοκεντρημένα.

Δείγματα Αθήνας - Θεσσαλονίκης - Πάτρας – Λάρισας που μεταφέρονται με μέσα της **PLUSma** (δρομολόγια): Τα δείγματα μεταφέρονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις ασφάλειας της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας (προδιαγραφή Ρ650). Η μεταφορά γίνεται σε θερμοκρασίες

- $\leq -10^{\circ}\text{C}$ (τυπικά για ορό και πλάσμα) και
- $4-10^{\circ}\text{C}$ (τυπικά για ολικό αίμα, ούρα, δείγματα για καλλιέργειες ή μοριακές εξετάσεις).

Το αποστέλλον ιατρείο είναι αρμόδιο να υποδεικνύει στον μεταφορέα την θερμοκρασία στην οποία θα πρέπει να μεταφερθεί κάθε δείγμα του.

Δείγματα άλλων περιοχών που μεταφέρονται με μεταφορικά μέσα τρίτων (ταχυμεταφορικές κλπ): τα δείγματα πρέπει να μεταφέρονται εντός τριπλής υδατοστεγούς συσκευασίας (οδηγία συσκευασίας P650). Ιδιαίτερη μέριμνα με αποστολή 2 διακριτών συσκευασιών με διαφορετικές θερμοκρασίες (κατάψυξη ή συντήρηση) πρέπει να λαμβάνεται ανάλογα με τις απαιτήσεις των αποστελλόμενων δειγμάτων.

Σημειώσεις:

- Ο αποστέλλων ιατρός έχει την ευθύνη της ορθής συσκευασίας των δειγμάτων σύμφωνα με την P650
- Η **PLUSma** δεν αναλαμβάνει την εκτέλεση εξετάσεων Κλάσης 6.2 κατηγορίας A (UN 2814 ή UN 2900 – ενδεικτικά για Ιό Εμπολα). Ο αποστέλλων ιατρός βεβαιώνει ότι τα δείγματα που αποστέλλει στην **PLUSma** δεν ανήκουν στην κατηγορία A (τα δείγματα της κατηγορίας αυτής δεν πρέπει να μεταφέρονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές της οδηγίας συσκευασίας P650).

Δείγματα με ανεπαρκή σταθερότητα (ανεξαρτήτως τρόπου συντήρησης) δεν πρέπει να αποστέλλονται την ημέρα Παρασκευή διότι η παραλαβή τους γίνεται το Σάββατο και προωθούνται για ανάλυση την Δευτέρα. Αντίστοιχα ισχύουν και για τις περιπτώσεις Εθνικών Εορτών/Αργιών.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΔΕΙΓΜΑΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΑΘΗΝΑΣ

Δείγματα παραλαμβάνονται καθημερινά από τη γραμματεία από τις 8:00 π.μ. μέχρι και τις 21:00 μ.μ. Επιπλέον, δείγματα που αποστέλλονται μέσω εταιρειών courier τις Παρασκευές παραλαμβάνονται από τη γραμματεία τα Σάββατα, από τις 8:30 π.μ. μέχρι και τις 1:30 μ.μ.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΔΕΙΓΜΑΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΠΑΤΡΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΣ

Δείγματα παραλαμβάνονται καθημερινά κατά τις ώρες λειτουργίας του κάθε εργαστηρίου. Το Σάββατο τα εργαστήρια παραμένουν κλειστά.

ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Για επείγουσες εξετάσεις να έρχεστε απαραίτητως σε συνεννόηση με την προϊσταμένη γραμματείας. Οι επείγουσες εξετάσεις εκτελούνται κατά προτεραιότητα ωστόσο είναι αδύνατη η εκ των προτέρων δέσμευση για συγκεκριμένη ώρα ολοκλήρωσης των εξετάσεων αυτών. Οι εκτιμήσεις χρόνου απάντησης που δίνονται στις περιπτώσεις αυτές είναι εντελώς ενδεικτικές καθώς πληθώρα παραμέτρων (βλάβες εξοπλισμού, αστοχίες ελέγχου ποιότητας, αυξημένος όγκος εργασιών, παθολογία που οδηγεί σε επανάληψη της εξέτασης κλπ) μπορεί να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις.

ΕΝΤΟΛΕΣ (ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΑ) & ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ/ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥ

Εντυπες Εντολές

Το κάθε δείγμα συνοδεύεται απαραίτητα από μία εντολή (παραπεμπτικό). Στο σωληνάριο του δείγματος επικολλάται αυτοκόλλητο/barcode με τον αριθμό της εντολής που του αντιστοιχεί. Η έντυπη εντολή διαθέτει εκτυπωμένα τέσσερα διαφορετικά αυτοκόλλητα/barcode, τρία εκ των οποίων για συγκεκριμένους τύπους δειγμάτων (ορό, ούρα και πλάσμα) και ένα γενικής χρήσης (στο οποίο πρέπει να συμπληρωθεί χειρόγραφα ο τύπος δείγματος, πχ 30' για γλυκόζη 30 λεπτών κ.ο.κ.).

Οι εντολές που συνοδεύουν τα δείγματα φέρουν τον α/α του Συνεργαζόμενου Εργαστηρίου καθώς και μοναδικό κωδικό δείγματος και συμπληρώνονται με τα ακόλουθα στοιχεία

- Ζητούμενες εξετάσεις

- Δημογραφικά στοιχεία εξεταζόμενου (φύλο, ηλικία, ΤΕΡ)
- Άλλα κατά περίπτωση απαραίτητα ή χρήσιμα στοιχεία (πχ σύντομο ιστορικό, ημερομηνία και/ή ώρα λήψης του δείγματος, όγκο ούρων 24ώρου)

Σε περίπτωση αποστολής δύο ή περισσότερων δειγμάτων με την ίδια εντολή σημειώνεται πάνω στην εντολή ο αριθμός των δειγμάτων.

Στο διπλότυπο της εντολής που παραμένει στο ιατρείο συνιστάται να σημειώνετε, για ευκολία αναζήτησης - ταυτοποίησης, το όνομα του εξεταζόμενου. Κατά τον ίδιο τρόπο συνιστάται να σημειώνετε το όνομα του ατόμου που διενέργησε την αιμοληψία καθώς και την ημερομηνία και ώρα αυτής (παράγραφος 5.5.4.3.f του ISO 15189/2012: διαπίστευση κλινικών εργαστηρίων).

Ηλεκτρονικές Εντολές

Οι ηλεκτρονικές εντολές λαμβάνουν αρίθμηση που χορηγείται/πιστοποιείται από την **PLUSma** προκειμένου να εξασφαλιστεί η μοναδική ταυτότητα κάθε δείγματος. Οι α/α των ηλεκτρονικών εντολών συμπεριλαμβάνουν απαραίτητως και ψηφία για την ταυτοποίηση του τύπου δείγματος που αποστέλλεται (ορός, πλάσμα, δείγμα 30' για γλυκόζη κλπ). Τα αποστελλόμενα δείγματα επισημαίνονται με τον α/α της αντίστοιχης ηλεκτρονικής εντολής, συμπεριλαμβανομένης - απαραίτητως - και της ταυτοποίησης για τον τύπο τους.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Τα δείγματα, εφ' όσον απαιτείται, αποστέλλονται φυγοκεντρημένα.

Ακατάλληλα θεωρούνται τα δείγματα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εντολή χωρίς αιτούμενες εξετάσεις
- Εντολή με αιτούμενες εξετάσεις που δεν εκτελούνται στην **PLUSma**
- Εντολή χωρίς τα απαραίτητα δημογραφικά στοιχεία για την εκτέλεση των αιτούμενων εξετάσεων (π.χ. ηλικία μητέρας για το PAPP-A test)
- Εντολή χωρίς δείγμα
- Δείγμα χωρίς εντολή ή χωρίς ταυτοποίηση (κωδικό εντολής) ή με εσφαλμένη ταυτοποίηση (π.χ. με όνομα εξεταζόμενου αντί για κωδικό Εντολής ή με μη έγκυρο κωδικό Εντολής)
- Δείγμα με πρόβλημα διαρροής ή θερμοκρασίας κατά την παραλαβή του
- Δείγμα μη κατάλληλου είδους ή σε μη κατάλληλο περιέκτη/συντηρητικό σε σχέση με τις αιτούμενες εξετάσεις
- Δείγμα με ανεπαρκή ποσότητα
- Δείγμα αφυγοκέντρητο, αιμολυμένο, λιπαιμικό ή ικτερικό
- Δείγμα από εξεταζόμενο μη κατάλληλα προετοιμασμένο

Σε κάθε περίπτωση προβλήματος καταβάλλεται προσπάθεια να εκτελεστούν οι αιτούμενες εξετάσεις. Σε περίπτωση μη κρίσιμου προβλήματος (π.χ. δείγμα με ελαφρά αιμόλυση ή εντολή χωρίς όγκο ούρων 24ώρου) το δείγμα προωθείται στο εργαστήριο και, εφόσον κριθεί σκόπιμο, στο απαντητικό ενσωματώνονται σχετικά σχόλια - παρατηρήσεις. Σε περίπτωση κρίσιμου προβλήματος η **PLUSma** ενημερώνει άμεσα (τηλεφωνικά ή με fax/e-mail) το συνεργαζόμενο εργαστήριο.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ - ΦΥΛΑΞΗ ΑΝΤΙΔΕΙΓΜΑΤΟΣ - ΕΠΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

Τα εργαστηριακά αποτελέσματα της **PLUSma** χρησιμοποιούνται για διαγνωστικούς σκοπούς μόνο κατόπιν συναξιολόγησής τους με τα δημογραφικά, κλινικά και λοιπά εργαστηριακά δεδομένα του εξεταζόμενου από αρμόδιο

Ιατρό (σχετ. απόφ.2/123/30.5.96 ολομέλειας ΚΕ.Σ.Υ). Σε περίπτωση αμφιβολίας συνιστάται άμεση επικοινωνία με τους αρμόδιους Διευθυντές Εργαστηρίου της **PLUSma**. Προκειμένου για επαναλήψεις εξετάσεων η **PLUSma** διατηρεί το δείγμα που της αποστέλλεται για 3 ημέρες από την ημέρα ολοκλήρωσης των εξετάσεων, εφ' όσον η ποσότητα και η σύστασή του το επιτρέπουν. Ενδεχόμενες αιτούμενες επαναλήψεις εξετάσεων χρεώνονται μόνο σε περίπτωση επιβεβαίωσης του αρχικού αποτελέσματος.

Η σύγκριση αποτελεσμάτων που αναφέρονται στον ίδιο ασθενή αλλά σε διαφορετικό δείγμα δεν είναι έγκυρη αφού ενδεχόμενη διαφοροποίηση αποτελέσματος μπορεί να οφείλεται σε διαφοροποίηση δίαιτας ή θεραπευτικής αγωγής του εξεταζομένου κλπ. Σε κάθε περίπτωση συνιστάται να διατηρείτε αντίδειγμα στο ιατρείο σας, τόσο για την περίπτωση αλλοίωσης ή καταστροφής του δείγματος κατά τη διαδικασία της μεταφοράς όσο και για την περίπτωση που επιθυμείτε να διατηρείτε τα δείγματά σας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 3 ημερών.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

Τα αποτελέσματα των εξετάσεων είναι διαθέσιμα αμέσως με την έγκρισή τους από τους αρμόδιους υπευθύνους εργαστηρίου της **PLUSma**

- μέσω της ιστοσελίδας μας (Internet), με χρήση προσωπικού ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης (δίνονται από την **PLUSma**)
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει το συνεργαζόμενο εργαστήριο
- τηλεφωνικά, με ευθύνη του Ιατρού-Συνεργάτη (υπάρχει υψηλός κίνδυνος σφάλματος)

Τα έγγραφα αποτελεσμάτων είναι διαθέσιμα σε τέσσερεις διακριτές μορφές:

- **ΠΛΗΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ** (σε μορφή pdf): Πρόκειται για το πλήρες έγγραφο με τα αποτελέσματα και τις αναμενόμενες τιμές των αιτούμενων αναλύσεων, το οποίο, πέραν των δικών σας ενδεχόμενων παρατηρήσεων επί του αποσπελλόμενου δείγματος περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα δημογραφικά & λοιπά στοιχεία δείγματος που μας γνωστοποιήσατε (πχ ηλικία, φύλο, ΤΕΡ εξεταζόμενου, όγκο ούρων δείγματος, κλπ) και τις δικές μας ενδεχόμενες παρατηρήσεις επί του δείγματος (πχ ελαφριά αιμόλυση) ή επί του αποτελέσματος συγκεκριμένης εξέτασης (πχ «επιβεβαίωση αποτελέσματος κατόπιν επανάληψης») και φέρει την υπογραφή του επιστημονικού μας υπευθύνου. Το ΠΛΗΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα μας, στην ενότητα ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ και δύναται να αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (αποστολή e-mail).
- **ΕΙΔΙΚΟ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΟ - ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ** (σε μορφή pdf): Πρόκειται για “μη ελεγχόμενο” από την εταιρεία μας έγγραφο το οποίο θέτουμε στη διάθεση εργαστηρίων που επιθυμούν να το χρησιμοποιήσουν ως “δικό τους” απαντητικό έγγραφο εργαστηρίου. Το εν λόγω έγγραφο περιέχει περιορισμένες πληροφορίες (κατά βάση τα αποτελέσματα των εξετάσεων και τις αναμενόμενες τιμές) και το κάθε εργαστήριο δύναται τόσο να προσθέσει σε αυτό τα στοιχεία της ταυτότητάς του (επωνυμία, διεύθυνση, κλπ), όσο και να μεταβάλλει το περιεχόμενό του, προσθέτοντας σχόλια και παρατηρήσεις, κατά την ελεύθερη κρίση του. Τα ΕΙΔΙΚΑ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΑ - ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ είναι επίσης διαθέσιμα στην ιστοσελίδα μας, στην ενότητα ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ.
- **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΟ**: Πρόκειται για τα αποτελέσματα που επιστρέφονται μέσω διαδικτύου στις περιπτώσεις διασύνδεσης του LIS του συνεργαζόμενου εργαστηρίου με το LIS της **PLUSma**. Πέραν των αποτελεσμάτων των εξετάσεων, η ηλεκτρονική διασύνδεση, δύναται να επιστρέφει και
 - ✓ παρατηρήσεις μας επί των αποσπελλόμενων δειγμάτων ή επί των αποτελεσμάτων εξετάσεων

(πχ «το αποτέλεσμα επιβεβαιώθηκε με επανάληψη» ή «δείγμα με ελαφριά αιμόλυση»)

- ✓ γραφήματα (χρωματογραφήματα, ηλεκτροφορήματα κλπ)
- **ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΗΜΕΡΑΣ:** Περιέχει σε συνοπτική μορφή, συγκεντρωτικά τα αποτελέσματα εξετάσεων ανά ημέρα και εντολή με τις αντίστοιχες τιμές αναφοράς, χωρίς άλλες, πρόσθετες πληροφορίες. Το ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΗΜΕΡΑΣ είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα μας, στην ενότητα ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Στην εφαρμογή λήψης αποτελεσμάτων μέσω της ιστοσελίδας μας, στην ενότητα ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ, αναρτώνται και οι ειδοποιήσεις ασφαλείας των προμηθευτών υλικών εργαστηρίου της PLUSma αναφορικά με διαπιστωμένες αστοχίες συγκεκριμένων παρτίδων υλικών. Οι ειδοποιήσεις αυτές κατά περίπτωση περιλαμβάνουν διορθωτικές ενέργειες τις οποίες πρέπει να διενεργεί ο αρμόδιος ιατρός. Κατά συνέπεια συνιστάται η τακτική παρακολούθησή τους.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εκτέλεση των εξετάσεων οι οποίες μας ανατίθενται δεν προϋποθέτει, ούτε απαιτεί να μας γνωστοποιηθούν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των ασθενών των συνεργαζόμενων εργαστηρίων (είτε το ονοματεπώνυμό τους, είτε οποιοδήποτε άλλο στοιχείο της ταυτότητάς τους, το οποίο θα μπορούσε να καταστήσει τον ασθενή «ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο»). Προκειμένου να διαφυλαχθεί το ιατρικό απόρρητο, έχουμε λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε οι παραγγελίες των συνεργαζόμενων εργαστηρίων (ανάθεση εξετάσεων), να πραγματοποιούνται μέσω της χρήσης «μοναδικού κωδικού δείγματος».

Επισημαίνουμε τις ακόλουθες περιπτώσεις για τις οποίες πρέπει να λαμβάνετε μέριμνα:

- **Καταγραφή ονόματος ασθενούς σε έντυπη εντολή ή/και σε σωληνάριο δείγματος:** Κανένα απολύτως στοιχείο της ταυτότητας του ασθενούς (ή ΑΜΚΑ) δεν πρέπει να αναγράφεται σε οποιαδήποτε εντολή ή δείγμα αποστέλλεται στα εργαστήριά μας. Τα μπλοκ εντολών περιλαμβάνουν διπλότυπες εντολές (παραπεμπτικά), υπάρχει επομένως η δυνατότητα αναγραφής του ονοματεπωνύμου του ασθενούς στο αντίγραφο εντολής που παραμένει και φυλάσσεται στο συνεργαζόμενο εργαστήριο.
- **Εισαγωγή «φραγής» στα δεδομένα που μεταφέρονται ηλεκτρονικά μέσω της διασύνδεσης LIS:** Στις περιπτώσεις αποστολής παραγγελιών (εντολών) ηλεκτρονικά, πρέπει να τοποθετηθεί "φραγή" στα δεδομένα που μεταφέρονται ηλεκτρονικά από το LIS του συνεργαζόμενου εργαστηρίου στο LIS της PLUSma, ώστε να αποκλειστεί η πιθανότητα μεταφοράς δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των ασθενών.

ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΥΛΙΚΩΝ ΑΙΜΟΛΗΨΙΑΣ)

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τα Ιατρικά Απόβλητα θεωρούνται είτε απλώς μολυσματικά (πχ σωληνάρια αίματος) είτε μολυσματικά και τοξικά (πχ χρωστικές ουσίες καλλιεργείων). Τόσο τα μολυσματικά όσο και τα μολυσματικά/τοξικά απόβλητα πρέπει να αποθηκεύονται σε θερμοκρασία συντήρησης μέχρι την παράδοσή τους σε εξουσιοδοτημένους φορείς διαχείρισης αποβλήτων για αποστείρωση ή αποτέφρωση. Χρησιμοποιημένες σύριγγες αιμοληψίας και άλλα κοφτερά εργαλεία πρέπει να απορρίπτονται σε ειδικούς πλαστικούς κάδους πριν την διάθεσή τους προς αποστείρωση.

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η τιμολόγηση πραγματοποιείται μία φορά την εβδομάδα, κάθε Δευτέρα, για τις εξετάσεις που εκτελέστηκαν την προηγούμενη εβδομάδα, από Δευτέρα έως και Παρασκευή. Ενδεχόμενες αποστολές εγγράφων αποτελεσμάτων με εταιρεία ταχυμεταφοράς, ταχυδρομείο κλπ καθώς και αποστολές και παραλαβές ψυγείων μεταφοράς δειγμάτων γίνονται με χωριστή χρέωση του συνεργαζόμενου εργαστηρίου. Τα τιμολόγια αυτά επιβαρύνονται με τυχόν ΦΠΑ. Η εξόφληση των τιμολογίων πραγματοποιείται εντός επτά ημερών από την έκδοσή τους.

Τα τιμολόγια αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) σύμφωνα με το Ν. 4308/2014 και την ΠΟΛ.1003/31.12.2014. Επιπρόσθετα αποστέλλεται, επίσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναλυτική κατάσταση των εντολών και εξετάσεων του οικείου τιμολογίου.

Πρόσθετες πληροφορίες λογαριασμού καθώς και αντίγραφα τιμολογίων διατίθενται και διαδικτυακά, στην ιστοσελίδα μας, στην ενότητα ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ με σύστημα ελεγχόμενης (διαβαθμισμένης) πρόσβασης.

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι τιμές εξετάσεων τιμοκαταλόγου δε συμπεριλαμβάνουν έξοδα μεταφοράς δειγμάτων και αποστολής εγγράφων και υλικών (τιμολογίων, μπλοκ εντολών, ψυγείων κλπ) καθώς και τα πάσης φύσεως έξοδα και δαπάνες είσπραξης απαιτήσεων τα οποία βαρύνουν το συνεργαζόμενο εργαστήριο.